



D E S T I N A T I O N
B E A U J O L A I S
U N E S C O G L O B A L G E O P A R K

L'accueil, une priorité en Beaujolais !

Accueillir le visiteur dans un cadre soigné, confortable et convivial

- ✓ En proposant un lieu d'accueil spacieux, ordonné et propre.
- ✓ En offrant du mobilier pour s'asseoir, pour consulter les brochures...
- ✓ En mettant à disposition une salle de documentation ordonnée.

Garantir un accueil de qualité, adapté à chaque type de clientèle, en trois langues étrangères

- ✓ En missionnant des Conseillers en séjour disponibles, performants et formés au métier d'accueil.
- ✓ En recrutant du personnel d'accueil maîtrisant au minimum deux langues étrangères.
- ✓ En proposant des outils facilitant l'accès à l'information des personnes souffrant de déficiences physiques
- ✓ En donnant des informations fiables à propos de l'accessibilité des sites et équipements touristiques, en tenant compte de tous les types de handicaps.

Apporter des informations fiables, précises, complètes et rapides en vis-à-vis comme au téléphone ou par correspondance

- ✓ En accueillant le public plus de 305 jours par an, dimanches et jours fériés compris en période estivale ou lors de manifestations locales.
- ✓ En vous informant gratuitement sur l'offre touristique locale.
- ✓ En fournissant gratuitement des guides touristiques de la destination sur support papier en trois langues étrangères.
- ✓ En diffusant via son site internet www.beaujolaisvignoble.com toute l'offre touristique qualifiée et vous garantissant de sa fiabilité.

Être à l'écoute de la satisfaction clients

- ✓ En traitant les doléances clients.
- ✓ En mesurant la satisfaction du client sur la qualité de l'accueil à l'Office de Tourisme et sur la destination.
- ✓ En sensibilisant les prestataires touristiques sur la qualité de l'accueil.